

20.4 Uitsluitingscriteria

Originzorg biedt Wlz-zorg (ADL, MPT, VV5) en jeugdhulp (segment B). Wij leveren zorg aan cliënten die binnen ons zorgaanbod, deskundigheid en veiligheidskader passen. In onderstaande situaties kan Originzorg zorg weigeren of beëindigen.

1. Zorgvraag ligt buiten ons aanbod of deskundigheid. Originzorg levert geen zorg wanneer:

- de zorgbehoefte intensiever of complexer is dan segment B voor de jeugdzorg en VV5, of specialistische verpleging vereist, voor de Wlz;
- er sprake is van zorg die valt onder de Wet zorg en dwang (Wzd) of Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz), waarvoor wij niet zijn toegerust;
- er 24-uurs toezicht, crisiszorg of zeer intensieve begeleiding nodig is.

2. Onveiligheid of ernstige gedragsproblematiek. Zorg wordt niet gestart of voortgezet wanneer:

- de cliënt of omgeving fysiek of verbaal agressief is en dit niet beïnvloedbaar is met begeleiding;
- er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag of andere vormen van ernstig ontwrichtend gedrag;
- de thuissituatie structureel onveilig is voor medewerkers (bijv. geweld, bedreiging, criminele activiteiten).

3. Onvoldoende basis voor verantwoorde zorg. Originzorg levert geen zorg wanneer:

- de cliënt structureel medewerking weigert, waardoor veilige en verantwoorde zorg niet mogelijk is;
- noodzakelijke voorwaarden voor zorg (hulpmiddelen, basis hygiëne, veilige omgeving) ontbreken en niet te realiseren zijn;
- voortdurend verhuizen of instabiliteit zorgt dat zorg niet structureel uitvoerbaar is.

4. Verslaving of middelengebruik dat zorg belemmert. Originzorg kan geen zorg leveren wanneer:

- er sprake is van ernstige en actieve verslaving die leidt tot agressie, zorgweigeren of gevaar;
- zorgverlening niet veilig of verantwoord kan plaatsvinden door middelengebruik van de cliënt of huisgenoten.

5. Juridische beperkingen. Zorg wordt niet gestart wanneer:

- de cliënt onder een rechterlijke maatregel valt die zorgverlening door Originzorg onmogelijk maakt;
- er juridische verplichtingen gelden waarbij gespecialiseerde aanbieders noodzakelijk zijn.

Wanneer één of meer uitsluitingscriteria gelden, zal Originzorg:

1. de situatie zorgvuldig beoordelen en hierover in gesprek gaan met de cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger;
2. waar mogelijk ondersteunen bij het vinden van een passende zorgaanbieder;
3. de beslissing schriftelijk vastleggen en motiveren in het dossier.